

3	Отсутствуют элементы оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Оборудование территории и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов: Оборудованный вход на территорию пандусами; Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.06.2025	Кулабухова Н. А. заведующий; Землякова О. Б. зам. зав. по АХР, Новоселова К. А. гл. бухгалтер	1. В смету на 2026 год заложено оборудование входа на территорию учреждения пандусами. 2. Оформлен договор и проведена закупка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации. 3. С момента создания сайта учреждения существует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	15.08.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) менее 100%. Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью педагогических работников менее 100%. Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях менее 100%.	Проведение инструктажа работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, проработать проблему профессионального выгорания педагогов. Совершенствование качества дистанционных взаимодействий; своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	30.08.2025	Землякова О. Б. зам. зав. по АХР; Артемова Т. А. старший воспитатель	Проведены инструкции для работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса. Проработан вопрос по качеству дистанционных взаимодействий; своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.08.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Снижена удовлетворенность графиком работы организации. Снижена удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.	Пересмотреть расписание занятий. Провести опросы и анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей, определить и устранить причины недовольства.	28.04.2025	Артемова Т. А., старший воспитатель	Пересмотрено расписание занятий. Проведены индивидуальные и групповые встречи, опросы, анкетирование родителей (законных представителей), по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	28.04.2025